

Kwaliteitsbeleid

Het beleid van BIB is erop gericht om zich te onderscheiden als **“Leading Specialist In Innovative Dispensing Solutions”**, door het leveren van een superieure kwaliteit en service. BIB wil haar kennis delen met haar klanten om waarde te creëren voor haar klanten, wat naar voren komt in de slogan **“Team up and create USP*s”**

Het implementeren en certificeren van het managementsysteem ISO 9001 draagt bij aan:

1. Continue verbetering van het managementsysteem en van daaruit ook de gehele organisatie. De constante, gestructureerde focus op groei en verbetering draagt bij aan de missie van BIB.
2. Het vastleggen van verwachtingen en eisen van de klant, zodat deze door de gehele organisatie bekend zijn. Het vastleggen van deze informatie is cruciaal om de verwachtingen van klanten in te lossen en waar mogelijk te overtreffen.
3. Het monitoren en meten van de klanttevredenheid.
4. Het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de producten van BIB.
5. Het managementsysteem draagt bij aan het overzichtelijk in kaart brengen van de processen binnen de organisatie, waardoor de processen beheerst kunnen worden. Door systematisch deze processen te analyseren wordt continue verbetering mogelijk gemaakt.
6. Het kwaliteitsbeleid en doelstellingen worden gecommuniceerd met de medewerkers. Dit dient niet alleen ter motivatie, maar ook creëert dit een bewustzijn bij de medewerkers. Het bewustzijn van de rol in de organisatie kan vergroot worden door medewerkers te betrekken bij beleid en voortgang.
7. Jaarlijks opstellen van kwaliteitsdoelstellingen om systematisch en met structuur jaarlijks continue verbetering mogelijk te maken. De doelstellingen dienen goed aan te sluiten op de behoefte binnen de organisatie en op dit beleid.
8. Middels interne audits, directiebeoordelingen en externe audits de voortgang van het systeem en de organisatie monitoren.